



INTEGRAČNÍ PŘÍRUČKA

MEX – MAIL2SMS

Základní informace

Identifikace	
Název:	MEX – MAIL2SMS
Verze:	1.0.0
Počet stran:	6
Schválil:	Ing. Petr Mikeš
Vytvořil:	Operations Team

Historie změn

Datum	Verze	Provedl	Popis změny
10.4.2025	1.0.0	OPS	Základní dokument

Obsah

1.	O APLIKACI	3
2.	ZÁKLADNÍ POUŽITÍ	3
2.1.	HLAVNÍ PŘEDNOSTI ŘEŠENÍ:	3
2.2.	BEZPEČNOST A TECHNICKÁ KOMPATIBILITA:.....	3
	<i>Ochrana proti zneužití:.....</i>	<i>3</i>
3.	STRUKTURA EMAILU.....	3
3.1.	HLAVIČKY EMAILU:	3
3.2.	TĚLO EMAILU:	4
3.2.1.	<i>Minimalisticky příklad.....</i>	<i>4</i>
3.2.2.	<i>Příklad 2 – plně specifikovaný email.....</i>	<i>4</i>
3.3.	PŘIJÍMANÉ FORMÁTY EMAILŮ	5
3.4.	VALIDAČNÍ PRAVIDLA	5

1. O aplikaci

Aplikační **GATEWAY MEX** rozšiřuje možnosti standardní mail2sms konverze a přináší moderní, flexibilní řešení pro snadné generování a odesílání SMS zpráv přímo z emailového prostředí. Cílem je umožnit uživatelům jednoduchou integraci s maximální kontrolou nad obsahem a parametry odesílaných zpráv.

2. Základní použití

2.1. Hlavní přednosti řešení:

- **Podpora více příjemců** – možnost zaslání zprávy více adresátům v rámci jednoho emailu.
- **Definice odesílatele** – možnost specifikovat identitu odesílatele SMS dle potřeby.
- **Plánování odeslání** – podpora časového naplánování doručení zprávy.
- **Snadná integrace** – jednoduchý a přehledný formát emailu bez nutnosti složitých API volání.

2.2. Bezpečnost a technická kompatibilita:

Systém umožňuje příjem emailů z veřejných i privátních emailových serverů a domén. Ověření oprávněného odesílatele je zajištěno prostřednictvím digitálního podpisu emailu pomocí **S/MIME certifikátu**. Každý email musí být platně podepsán, aby mohl být zpracován a přijat ke konverzi do SMS.

S/MIME certifikáty jsou vydávány **interní certifikační autoritou**, která zajišťuje správu, důvěryhodnost a platnost podepisovacích klíčů v rámci celého řešení. Tím je zaručeno, že přístup k odesílání SMS mají pouze validovaní a oprávnění uživatelé.

Ochrana proti zneužití:

Aplikace MEX obsahuje **integrováný systém limitů**, který brání nadměrnému nebo neautorizovanému využívání služby. Jsou implementovány:

- Denní limity
- Týdenní limity
- Měsíční limity

Limity je možné nakonfigurovat individuálně podle potřeb organizace a typu uživatele. V případě jejich překročení dojde k automatickému blokování dalších odesílek až do obnovení limitu.

3. Struktura emailu

Pro odeslání SMS zpráv prostřednictvím MEX GATEWAY je nutné vytvořit email s definovanou strukturou. Email slouží jako vstupní médium, z jehož obsahu se automaticky generují požadované SMS zprávy.

3.1. Hlavičky emailu:

- **From:** libovolná emailová adresa uživatele

- (musí být platně podepsána S/MIME certifikátem vydaným interní certifikační autoritou)
- **To:** dedikovaná emailová adresa pro příjem požadavků (např. email2sms@comverga.com)
- **Subject:** název kampaně, maximálně 50 znaků (nepovinné, výchozí hodnota: Campaign dd.mm.yyyy hh:mm:ss)

3.2. Tělo emailu:

Tělo musí být v čistém textovém formátu či html formátu a obsahuje klíčové parametry definující zprávu. Každý parametr je uveden na samostatném řádku ve formátu klíč: hodnota.

Parametr	Typ	Povinný	Výchozí hodnota	Popis
text	string	ano	–	Obsah SMS zprávy
from	msisdn / alphan	ano (lze přednastavit)	–	Identita odesílatele
to	msisdn	ano (1 až N výskytů)	–	Číslo příjemce (lze opakovat pro více adresátů)
priority	true / false	ne	false	Označení jako prioritní zpráva
report	true / false	ne	false	Vygenerování doručovacího reportu
reportNotification	true / false	ne	false	Informace o výsledku doručení
replaceSpecialCharacters	true / false	ne	false	Automatické nahrazení speciálních znaků
scheduled	YYYY-MM-DD HH:MM:SS	ne	now	Čas naplánovaného odeslání

3.2.1. Minimalistický příklad

From: odesilatel@example.com
 To: email2sms@comverga.com
 Subject:

Body:
 text:Testovací SMS.
 to: 420111222333
 to: 420777888999

3.2.2. Příklad 2 – plně specifikovaný email

From: odesilatel@comverga.com
 To: email2sms@comverga.com
 Subject: Test kampaně.

Body:

text: Testovací SMS.

from: CMV-GO

to: 420111222333

to: 420777888999

priority: true

report: true

reportNotification: true

replaceSpecialCharacters: true

scheduled: 2021-04-01 13:00:00

3.3. Přijímané formáty emailů

Systém akceptuje pouze podepsané a nezašifrované emaily vytvořené pomocí interní certifikační autority. Podporované formáty:

1. Cleartext signed message – pouze plaintext
 - multipart/signed
 - text/plain
 - application/pkcs7-signature (příloha)
2. Cleartext signed message – plaintext i HTML (HTML se ignoruje)
 - multipart/signed
 - multipart/mixed
 - text/plain
 - text/html (ignorováno)
 - application/pkcs7-signature (příloha)
3. Opaque signed message – pouze plaintext
 - application/pkcs7-mime; smime-type=signed-data (příloha)
 - po dekódování: text/plain
4. Opaque signed message – plaintext a HTML
 - po dekódování:
 - multipart/mixed
 - text/plain
 - text/html (ignorováno)

3.4. Validační pravidla

Při zpracování emailové zprávy aplikace MEX ověřuje formální i obsahovou správnost všech klíčových parametrů. Pokud některý z požadovaných údajů nevyhovuje pravidlům, je zpráva odmítnuta a nezpracovává se.

1. text

- **Typ:** řetězec (plain text)
- **Povinný:** ano
- **Maximální délka:** 160 znaků pro 1 SMS (delší zprávy se segmentují)
- **Podporované znaky:** GSM7 UTF8 UFT16;

2. from

- **Typ:** MSISDN (např. 420731001002) nebo alfanumerický identifikátor (např. INFO_SMS)
- **Povinný:** ano (pokud není systémově přednastaven)
- **MSISDN:**
 - Pouze číslice
 - Minimálně 9, maximálně 15 číslic

- Bez prefixu +
- **Alpha ID:**
 - Max. 11 znaků
 - Pouze písmena a čísla (bez mezer, diakritiky, speciálních znaků)

3. to

- **Typ:** MSISDN
- **Povinný:** ano (alespoň jeden výskyt)
- **Formát:**
 - Pouze číslice
 - Mezinárodní formát (např. 420777123456)
 - Max. 100 příjemců v jednom emailu (doporučeno)

4. priority

- **Typ:** true / false
- **Výchozí:** false
- **Popis:** Označení zprávy jako prioritní; prioritní zprávy jsou zpracovány s vyšší vahou v rámci fronty

5. report

- **Typ:** true / false
- **Výchozí:** false
- **Popis:** Aktivuje vygenerování doručovacího reportu (DLR)

6. reportNotification

- **Typ:** true / false
- **Výchozí:** false
- **Popis:** Odesílá notifikaci o výsledku doručení na email odesílatele

7. replaceSpecialCharacters

- **Typ:** true / false
- **Výchozí:** false
- **Popis:** Převéde znaky české abecedy (např. „č“ → „c“, „ě“ → „e“)
- Doporučeno pro zachování délky zprávy a předejití chybám při doručování

8. scheduled

- **Typ:** datum a čas ve formátu YYYY-MM-DD HH:MM:SS
- **Výchozí:** aktuální čas (odeslání ihned)
- **Podmínky:**
 - Platné datum a čas v budoucnosti (UTC)
 - Časová zóna: implicitně UTC (pokud není řečeno jinak)